

Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide - 1099-032 Lisboa

Telefone: 213 847 484 (das 15h às 17 h) | E-mail: cniacc@fd.unl.pt

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

<http://www.facebook.com/cniac>

Mais informações no Portal do Consumidor - www.consumidor.pt